

## La formation certifiante à l'Absolute Service®

La formation certifiante à l'Absolute Service® est composée de deux modules : Service Mind® & Service Act®  
Les participants ayant suivi les deux modules avec succès se verront remettre le titre de Praticien certifié en Absolute Service®.

### Module 1 : Formation au Service Mind®

Le Service Mind® est la composante mentale de l'Absolute Service®.

- Objectifs pédagogiques :
  - Comprendre l'effet déterminant de nos pensées sur nos comportements
  - Découvrir le fonctionnement mental des personnes qui excellent dans l'art du service
  - Intégrer les croyances, valeurs et stratégies mentales qui font l'efficacité du Service Mind®
- Public cible : Toutes personnes désireuses d'améliorer sa qualité de service auprès de ses clients internes et externes.
- Durée : 3 jours.

### Module 2 : Formation au Service Act®

Le Service Act® est la composante comportementale de l'Absolute Service®.

- Objectifs pédagogiques :
  - Instaurer un climat de confiance en un instant
  - Aiguiser sa qualité d'écoute pour comprendre et valoriser son client
  - Adopter un langage et un comportement adaptés et soignés
  - Maîtriser quelques clés du « savoir-vivre »
- Public cible : Personnes ayant suivi le module 1 avec succès.
- Durée : 3 jours.

### Certification à l'Absolute Service®

Le processus de certification garantit l'acquisition d'un niveau de compétences précis, selon des standards rigoureux.

- Pour être certifié, le participant devra démontrer :
  - Sa pleine intégration de l'état d'esprit de l'Absolute Service®
  - Sa maîtrise des notions théoriques
  - Sa capacité à utiliser ses nouvelles compétences au travers de mises en situation

### Organisation

- Les formations sont proposées :
  - En intra-entreprise
  - En France et à l'International
  - Dans vos locaux ou dans une salle adaptée au public concernéSelon vos attentes, nous pouvons prendre en charge l'organisation de la formation pour un service "clé en main"